ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM XÃ NGỌC LẶC **BAN THƯỜNG TRỰC**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: **25** /KH-MTTQ-BTT	*Ngọc Lặc, ngày 08 tháng 8 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện Kế hoạch hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số trong hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ kế hoạch số 145/KH-BTT, ngày 12/8/2026 của Ban thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Thanh Hóa về triển khai thực hiện kế hoạch hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số trong hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa;

Căn cứ Kế hoạch số 204/KH-UBND, ngày 20/8/2026 của UBND xã Ngọc Lặc về hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số trên địa bàn xã Ngọc Lặc;

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của Ủy ban MTTQ Việt Nam xã; Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Ngọc Lặc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa các nhiệm vụ của MTTQ Việt Nam xã Ngọc Lặc trong triển khai Kế hoạch hành động 100 ngày; phát huy vai trò của MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội trong tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia chuyển đổi số, góp phần thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 57-NQ/TW.

- Tạo chuyển biến rõ nét trong nhận thức và hành động của cán bộ Mặt trận các cấp về chuyển đổi số; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong công tác tuyên truyền, nắm bắt dư luận xã hội, tiếp nhận, tổng hợp và chuyển phản ánh, kiến nghị của Nhân dân trên môi trường số.

- Huy động sức mạnh của cả hệ thống Mặt trận tham gia phổ cập kỹ năng số cho Nhân dân; hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số thiết yếu; góp phần xây dựng chính quyền số, xã hội số trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai phải bảo đảm rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ tiến độ, rõ sản phẩm và rõ kết quả; gắn trách nhiệm của người đứng đầu với kết quả thực hiện nhiệm vụ.

- Người đứng đầu các các tổ chức chính trị - xã hội, ban công tác mặt trận thôn chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo, tổ chức thực hiện; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

- Kết quả thực hiện phải có số liệu cụ thể, có sản phẩm đầu ra và tài liệu minh chứng; không báo cáo chung chung hoặc chỉ nêu tỷ lệ hoàn thành khi chưa có căn cứ kiểm chứng.

- Tăng cường phối hợp giữa Ủy ban MTTQ Việt Nam xã với Ủy ban nhân dân xã và *"Tổ công nghệ số cộng đồng"* trong tổ chức thực hiện các nhiệm vụ.

- Bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả; ưu tiên khai thác các nền tảng số dùng chung, tránh đầu tư trùng lặp; gắn thực hiện Kế hoạch với các chương trình chuyển đổi số và phong trào *"Bình dân học vụ số"* đang triển khai trên địa bàn tỉnh

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tuyên truyền sâu rộng đến cán bộ Mặt trận, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; trọng tâm là Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị, kế 204/KH-UBND, ngày 20/8/2026 của UBND xã Ngọc Lặc và các văn bản có liên quan. Đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền theo hướng ngắn gọn, trực quan, dễ hiểu, dễ thực hiện; tăng cường xây dựng tin, bài, infographic, các sản phẩm truyền thông số. Phát huy hiệu quả Trang thông tin điện tử, Fanpage, Zalo và các nền tảng truyền thông của MTTQ, các tổ chức thành viên.

2. Tiếp tục triển khai ứng dụng Mặt trận số theo hướng dẫn của Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam; tăng cường sử dụng các nền tảng số trong chỉ đạo, điều hành, tuyên truyền, nắm bắt tình hình Nhân dân, tiếp nhận và tổng hợp ý kiến, phản ánh, kiến nghị của Nhân dân. Mở rộng ứng dụng 24/7, Ủy ban MTTQ xã xây dựng mô hình *"Quét mã QR- lắng nghe dân nói"*, duy trì các nhóm zalo để trao đổi thông tin, tiếp nhận ý kiến và hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

3. Phối hợp tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số thiết yếu theo phương châm *"cầm tay chỉ việc"*. Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, hộ kinh doanh nhỏ, người dân chưa thành thạo công nghệ. Tham gia các đợt ra quẩn do xã tổ chức, tối thiểu 02 lần ra quân trong thời gian thực hiện Kế hoạch.

4. Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số, an toàn thông tin và truyền thông số cho đội ngũ cán bộ MTTQ. Khuyến khích cán bộ Mặt trận tham gia các khóa học trên nền tảng *"Bình dân học vụ số*"; nâng cao năng lực sử dụng phần mềm dùng chung, hệ thống điều hành tác nghiệp, chữ ký số và các nền tảng số phục vụ công tác.

5. Phát huy vai trò giám sát của MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai các chủ trương, chính sách, chương trình, kế hoạch về chuyển đổi số. Kịp thời tổng hợp khó khăn, vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của Nhân dân về chất lượng dịch vụ công trực tuyến, sử dụng VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số; chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết và theo dõi kết quả xử lý

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã

- Xây dựng kế hoạch triển khai; phân công một đồng chí trong Ban Thường trực, cán bộ Cơ quan Ủy ban MTTQ trực tiếp tham gia các tổ *"dịch vụ công lưu*

động" của xã Ngọc Lặc.

- Chủ trì phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội, Tổ công nghệ số cộng đồng, lực lượng công an, cán bộ Trung tâm Phục vụ hành chính công và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân.

- Chủ trì nắm bắt tình hình Nhân dân, dư luận xã hội; tổng hợp khó khăn, vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến dịch vụ công trực tuyến, VNeID và thanh toán không dùng tiền mặt.

- Chủ trì giám sát việc triển khai hiệu quả Cổng Mặt trận số 24/7, thúc đẩy chuyển đổi số trong hệ thống MTTQ Việt Nam, tạo thêm kênh tương tác thuận tiện, minh bạch giữa Nhân dân với Mặt trận, góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ, gần dân và vì Nhân dân.

- Phối hợp với UBND xã xây dựng lịch cụ thể của cả 02 đợt ra quân, gửi Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh trước ngày 20/8/2026.

+ *Đợt thứ nhất*: Từ ngày 3/9 đến ngày 20/9/2026, tập trung hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID và thanh toán không dùng tiền mặt tại nhà văn hóa 22 thôn trên địa bàn xã.

+ *Đợt thứ hai:* Từ ngày 10/10 đến ngày 10/11/2026, tiếp tục hỗ trợ chuyên sâu, xử lý các trường hợp còn vướng mắc tại nhà văn hóa 22 thôn trên địa bàn xã. - Thực hiện hướng dẫn theo phương châm "cầm tay chỉ việc", bảo đảm người dân được trực tiếp thực hành và từng bước có khả năng tự thao tác.

- Tiếp nhận, ghi chép, phân loại khó khăn, vướng mắc và phản ánh của người dân; chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết và theo dõi kết quả xử lý.

- Đối tượng hỗ trợ: Hỗ trợ tất cả tổ chức, cá nhân có nhu cầu thực hiện TTHC.

Ưu tiên: Hỗ trợ người có công với cách mạng, người cao tuổi, người khuyết tật, hộ nghèo, hộ cận nghèo, đồng bào dân tộc thiểu số và các trường hợp gặp khó khăn trong tiếp cận công nghệ số.

2. Các tổ chức chính trị - xã hội

- Căn cứ Kế hoạch này, xây dựng nội dung triển khai trong hệ thống tổ chức mình; phân công cán bộ làm đầu mối theo dõi, tổng hợp kết quả.

- Chỉ đạo các chi hội, chi đoàn phối hợp với Ban công tác Mặt trận thôn tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia chuyển đổi số.

- Huy động cán bộ, đoàn viên, hội viên có kỹ năng số tham gia lực lượng hỗ trợ tại các thôn; phối hợp với MTTQ các xã và Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức tối thiểu 02 đợt ra quân.

- Phân công đoàn viên thanh niên và lực lượng có kỹ năng công nghệ làm nòng cốt hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID và thanh toán không dùng tiền mặt.

- Tập trung hỗ trợ các nhóm đối tượng thuộc phạm vi tập hợp của từng tổ chức; chủ động giới thiệu, nhân rộng mô hình hay, cách làm sáng tạo, hiệu quả.

- Tổng hợp khó khăn, vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của đoàn viên, hội viên và gửi báo cáo kết quả về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã trước ngày 18/11/2026.

3. Ban công tác Mặt trận thôn

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung Kế hoạch đến cán bộ, hội viên và Nhân dân nội dung chuyển đổi số.

- Ban công tác Mặt trận các thôn tuyên truyền rộng rãi đến toàn thể nhân dân về thời gian, địa điểm tổ chức; phối hợp chuẩn bị địa điểm, cơ sở vật chất và tạo điều kiện thuận lợi để người dân tham gia.

- Tuyên truyền cho Nhân dân khi đến thực hiện thủ tục hành chính mang theo:

+ Căn cước công dân hoặc có Định danh VneID;

+ Điện thoại thông minh hoặc điện thoại cũ có lắp sim chính chủ đã kích hoạt định danh điện tử VneID mức độ 2;

+ Hồ sơ, giấy tờ liên quan đến TTHC cần thực hiện;

+ Thông tin Tài khoản ngân hàng (khi thực hiện Thanh toán trực tuyến);

5. Chế độ thông tin, báo cáo

Sau mỗi đợt ra quân đồng chí Phạm Việt Phúc – PCT MTTQ, Văn phòng cơ quan Ủy ban MTTQ xã tổng hợp báo cáo gửi về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh - đợt thứ nhất trước ngày 05/10/2026; đợt 02 trước ngày 20/11/2026

Nơi nhận:
- BTT UB MTTQ tỉnh Thanh Hóa (b/c);
- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- UBND xã (để p/h);
- BTT Ủy ban MTTQ Việt Nam xã (để biết);
- Các tổ chức CT-XH (t/h);
- Ban công tác mặt trận thôn (thực hiện);
- Lưu: VT MTTQ xã.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
CHỦ TỊCH

Bùi Thị Nhung